

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – NAPOLI GANG

Le responsable de traitement est la société NAPOLI GANG, société par actions simplifiée au capital social de 1000 € immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le n° 885 026 658, dont le siège social est sis 28 rue d'Aboukir 75002 Paris, Présidée par BIG MAMMA SAS et représentée par Victor LUGGER (la « **Société** »).

La société NAPOLI GANG, membre du groupe BIG MAMMA édite et administre le site internet et l'application NAPOLI GANG.

La Société attache une grande importance au respect de la vie privée et prend toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin d'assurer la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des Clients. La présente Politique de confidentialité expose les conditions dans lesquelles les traitements de données à caractère personnel sont effectués par NAPOLI GANG et ce, conformément aux dispositions de la Loi Informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dans sa version consolidée (« LIL ») et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« Règlement » ou « RGPD »).

La présente Politique de confidentialité a pour vocation d'informer les personnes naviguant sur le Site ou l'Application ou utilisant les services proposés :

- de la manière dont la Société collecte, utilise et partage les données personnelles qu'elle recueille dans le cadre de la fourniture de ces services (I) ;
- des informations, susceptibles d'inclure des données personnelles, que la Société recueille, dans le cadre de la navigation des Internautes et Utilisateurs, grâce aux « cookies » (II).

Cette Politique de confidentialité est accessible :

- en footer de chacune des pages du Site ;
- *via* un lien cliquable sous les formulaires de collecte de données ;
- dans les stores de téléchargement de l'Application ;
- dans l'onglet Menu de l'Application

Toute modification ou mise à jour de la présente Politique de confidentialité sera dûment portée à la connaissance des Utilisateurs.

TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES DIRECTEMENT AUPRES DE L'UTILISATEUR DANS LE CADRE DE LA FOURNITURE DES SERVICES

1. Définitions

Le terme « **Application** » désigne l'application NAPOLI GANG accessible sur les stores Android et Apple ;

Les termes « **Conditions générales de vente** » ou « **CGV** » désignent nos Conditions générales d'utilisation et de vente, accessibles [ici](#). Celles-ci régissent l'utilisation du Site et la souscription à nos Services et forment le contrat qui nous lie à vous ;

Les termes « **Données personnelles** » ou « **Données à caractère personnel** » désignent toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres et en particulier les informations relatives aux Utilisateurs du Site ou de l'Application ;

Le terme « **Utilisateur** » désigne toute personne inscrite ou navigant sur le Site et/ou l'Application ;

Le terme « **Services** » désigne les services fournis par la Société via le Site et l'Application tels qu'ils sont décrits dans nos Conditions générales de vente ;

Le terme « **Site** » désigne le site web accessible à l'adresse www.napoligang.fr ;

2. Nature et modalités de collecte des Données à caractère personnel

Vous acceptez expressément que vos données personnelles soient collectées à différents moments de votre utilisation du Site ou de l'Application, à savoir :

- Lorsque vous passez commande, les informations suivantes vous sont demandées :
 - Adresse mail
- Lorsque vous créez ou mettez à jour votre compte NAPOLI GANG, les informations suivantes peuvent être recueillies :
 - Nom
 - Date de naissance
 - Adresse e-mail
 - Numéro de téléphone
 - Identifiant
 - Mot de passe
 - Adresse postale
 - Photo de profil
 - Informations de paiement ou bancaires
- Lorsque vous fournissez du contenu (commentaires, photos ou tout autre enregistrement) et notez les plats commandés, l'application ou le Site.
- A travers de contenus embarqués depuis d'autres Sites. Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site. Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.
- *Via* d'autres sites internet tels que Facebook, Twitter, Google connect. Pour des informations détaillées sur les politiques de ces entités en matière de Données personnelles, nous vous recommandons de consulter leurs politiques de confidentialité, accessibles directement sur leurs pages web.
- Lors de l'utilisation de nos services, les données de localisation précises ou approximatives de votre appareil mobile ou ordinateur peuvent être recueillies si vous y avez consenti lorsque l'application NAPOLI GANG fonctionne au premier plan ou en arrière-plan. Les utilisateurs peuvent utiliser l'Application sans autoriser NAPOLI GANG à recueillir les données de localisation de leurs appareils mobiles ou ordinateur portable. Choisir cette option peut néanmoins affecter les fonctionnalités disponibles dans l'Application ou sur le Site. Par exemple, un Utilisateur qui n'a pas autorisé la collecte de données de localisation devra saisir son adresse manuellement.
- Lors de L'utilisation de nos services, les données sur les transactions peuvent être recueillies telles que les détails de la commande, les données relatives à la livraison, l'heure et la date d'exécution du service, le montant facturé et le moyen de paiement.
- Lors de l'utilisation de nos services, les données relatives à vos interactions avec nos services peuvent être recueillies telles que les dates et heures d'accès, les fonctionnalités ou les pages d'application utilisées, les pannes d'application et les autres activités associées au système, le type de navigateur, et les sites Web ou services tiers utilisés avant l'interaction avec nos services. Dans certains cas, nous recueillons ces données par l'intermédiaire de cookies.
- Via des fichiers journaux et adresse de protocole internet (IP) : la Société reçoit à chaque connexion sur le site napoligang.fr le lien du site depuis lequel l'Utilisateur est arrivé et celui vers lequel il se dirige lorsqu'il quitte le Site. La Société reçoit également l'adresse de protocole

internet (IP) du Client ou encore certaines informations relatives au système d'exploitation de son ordinateur ou son navigateur internet ;

3. Caractère obligatoire et facultatif des Données à caractère personnel collectées

Lors de votre inscription et de la création de votre Profil sur notre Site et/ou notre Application, vous êtes invité à fournir les informations suivantes : Adresse e-mail, Nom d'utilisateur, Mot de passe.

Lors d'une commande sur notre Site et/ou notre Application, vous êtes invité à fournir vos coordonnées bancaires (nom et prénom, numéro de carte bancaire, date de péremption et cryptogramme).

Ces données personnelles doivent obligatoirement nous être fournies, dans la mesure où elles sont strictement nécessaires à votre inscription et à l'utilisation de nos Services.

Le caractère obligatoire des informations demandées vous est signalé lors de la collecte. Le défaut de communication desdites Données vous empêchera d'accéder et/ou d'utiliser les Services.

Les autres Données personnelles collectées sont facultatives. Vous êtes donc libre de les renseigner ou pas. Toutefois, elles nous permettent de personnaliser les Services que nous vous offrons et d'améliorer votre expérience de navigation sur le Site et/ou l'Application. Le défaut de communication des données non obligatoires peut dès lors affecter la qualité des services proposés.

4. Finalités et fondements de la collecte de vos Données à caractère personnel

Les données personnelles sont collectées auprès du Client afin :

- (i) de permettre à l'Utilisateur de profiter pleinement des Services et des fonctions proposés par le Site/l'Application et notamment de passer commande et de publier des commentaires ;
- (ii) de prévenir toute fraude. Il est précisé à ce titre que les Données personnelles contenues dans les commentaires que vous laissez sur le Site via le formulaire de commentaires, l'adresse IP et l'agent utilisateur de votre navigateur sont collectées pour nous aider à la détection des commentaires indésirables ;
- (iii) de mener des opérations de prospections commerciales – Newsletter. La collecte de vos données personnelles dans ce cadre repose sur votre consentement exprès, libre et éclairé. Vous disposez, par ailleurs, de la possibilité de retirer votre consentement à tout moment mais ce retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.;
- (iv) d'envoyer des communications promotionnelles et non promotionnelles ;
- (v) d'établir des statistiques et des mesures d'audience. Il est précisé que les données statistiques élaborées à partir des données personnelles du Client pourront être éventuellement anonymisées et ainsi proposées dans le cadre d'accords commerciaux avec tout tiers ;
- (vi) d'effectuer des projets de recherche et de développement.

Le Client/l'Utilisateur est informé de ce que les Données à caractère personnel signalées comme étant obligatoires recueillies sur le Site sont (i) nécessaires à la gestion de la commande et (ii) utilisées uniquement dans le cadre de la commande.

Il est par ailleurs précisé que, dans les hypothèses suivantes, la Société sera susceptible de collecter vos Données personnelles et le cas échéant, de les divulguer ou de les partager à des tiers :

- avec votre consentement préalable et exprès ;
- afin de se conformer à la loi, la réglementation en vigueur, à toute procédure judiciaire, aux décisions de justice ou à tout autre cas de divulgation obligatoire ; ou
- pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité du Site et/ou de l'Application, de ses membres ou du public.

5. Destinataires des Données à caractère personnel

Les Données à caractère personnel traitées sont destinées :

- à la Société NAPOLI GANG et notamment au personnel dûment habilité à traiter ces données dans le cadre des finalités poursuivies ;
- à toute société affiliée à la société BIG MAMMA SAS au sens de l'article L.233-3 du Code de commerce ;
- aux sous-traitants de la Société agissant en son nom et pour son compte, chargés de l'exécution, du traitement et de la gestion des Services ; ceux-ci s'étant engagés auprès de la Société à prendre toutes mesures techniques et organisationnelles de nature à en assurer la sécurité des données concernées ainsi que le respect de la LIL et du Règlement.

La Société a recours à des sous-traitants situés dans des pays offrant un niveau de protection adéquat soit parce qu'ils sont soumis aux dispositions du RGPD, soit, conformément à l'article 45 du RGPD parce qu'ils bénéficient d'une décision d'adéquation de la Commission européenne (c'est à dire qu'ils ont été reconnus comme présentant des garanties suffisantes par l'Union européenne).

Dans les cas où la Société aurait recours à des sous-traitants situés dans des pays offrant des niveaux de protection non équivalents au niveau de protection des Données personnelles en vigueur dans l'Union européenne, la Société s'engage à encadrer le transfert de données par la conclusion, avec ces sous-traitants, de clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne.

6. Conservation des données collectées

Les données à caractère personnel recueillies par la Société sont, conformément aux règles prescrites par la LIL et par le Règlement, conservées en base active (sous une forme permettant de vous identifier) et pour une durée justifiée par la finalité de leur traitement à savoir :

Données du profil Utilisateur et données de transaction : Ces données sont conservées tant que le compte NAPOLI GANG est actif.

Données de carte bancaire : Sous réserve que vous y ayez consenti, elles sont stockées chez notre prestataire de paiement STRIPE.

Données relatives à la newsletter : S'agissant de votre consentement à recevoir notre newsletter et de votre adresse email fournie à ce titre, ces données sont conservées pendant trois (3) ans à compter de votre inscription ou du dernier contact émanant de votre part (sauf si vous vous désabonnez, auquel cas votre adresse email sera immédiatement supprimée).

Vos Données personnelles peuvent également faire l'objet d'un archivage impliquant un accès encadré, limité et justifié, le temps nécessaire (i) au respect des obligations légales et réglementaires de la Société (comptabilité, fiscalité) et/ou (ii) pour permettre à celle-ci de faire valoir un droit en justice, avant d'être définitivement supprimées.

7. Sécurité des Données à caractère personnel

La Société s'engage à traiter vos Données personnelles :

- de manière licite, loyale, transparente, proportionnée et pertinente ;
- dans le strict cadre des finalités poursuivies et annoncées ;
- pour la durée strictement nécessaire aux traitements mis en place ;
- de façon sécurisée.

La Société veille à sécuriser les Données à caractère personnel des Utilisateurs/membres de manière adéquate et appropriée et a pris les précautions techniques et organisationnelles utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des Données et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

Les Données à caractère personnel sont stockées par la Société sur ses serveurs, en vue de leur traitement dans le cadre de l'utilisation des Services. Les Données à caractère personnel traitées se

trouvent dans des pays offrant un niveau de protection adéquat soit parce qu'il est conforme aux dispositions du Règlement ou de la LIL, soit parce qu'il est reconnu comme adéquat par l'Union Européenne. Dans l'hypothèse où les Données à caractère personnel se trouveraient, du fait de la Société ou de l'un de ses sous-traitants, dans des pays offrant des niveaux de protection non équivalents au niveau de protection des Données personnelles dans l'Union Européenne, la Société s'engage à ce que ledit transfert soit encadré par des mécanismes appropriés au regard de la LIL et du Règlement. La Société garantit l'Utilisateur à cet égard.

8. Vos droits sur les Données à caractère personnel traitées par la Société

Le Client reste toujours propriétaire des informations le concernant qu'il transmet à la Société. Il dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition des données à caractère personnel le concernant, ainsi que du droit à la limitation du traitement, du droit à la portabilité des données, du droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris profilage) et de s'opposer à la communication de ses données à des tiers pour de justes motifs. Enfin, le Client dispose du droit de retirer son consentement à tout moment aux traitements pour lesquels celui-ci a été recueilli.

Le Client pourra exercer ses droits en écrivant :

- à l'adresse électronique suivante : love@bigmamma.com ou ;
- à l'adresse postale suivante : Big Mamma - 28 Rue d'Aboukir, 75002 Paris.

La Société fournira à la personne qui exerce l'un de ces droits des informations sur les mesures prises, dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de deux (2) mois eu égard à la complexité et au nombre de demandes.

Si la Société ne donne pas suite à la demande, elle en informera la personne, dans les meilleurs délais, et au plus tard dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de sa demande des motifs de son inaction et de la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et de former un recours juridictionnel.

L'exercice de ces droits se fait à titre gratuit. Toutefois, en cas de demande manifestement infondée ou excessive, la Société se réserve la possibilité (i) d'exiger le paiement de frais tenant compte des coûts administratifs, ou (ii) de refuser de donner suite à ces demandes.

En cas de désaccord persistant concernant vos Données personnelles, vous avez le droit de saisir la CNIL à l'adresse suivante : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.

9. Que se passe-t-il en cas d'atteinte causée à vos Données à caractère personnel ?

En cas de violation des Données à caractère personnel, susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, la Société en notifie, dans les conditions énoncées à l'article 33 du Règlement, la violation à la CNIL dans les meilleurs délais, et, si possible 72 heures au plus tard après en avoir pris connaissance. La Société en informera également les personnes concernées, dans les meilleurs délais conformément aux dispositions de l'article 34 du Règlement.

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, l'Utilisateur qui estime que le traitement de ses Données à caractère personnel constitue une violation des dispositions de la législation en vigueur, a la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente telle que la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

10. Obligations des Utilisateurs/Membres :

Les Membres (i) reconnaissent que les Données à caractère personnelles divulguées par eux sont valides, à jour et adéquates et (ii) s'engagent à ne pas porter atteinte à la vie privée, à l'image et à la protection des Données à caractère personnel de toute personne tierce.

11. Votre contact en matière de données personnelles

L'Utilisateur peut à tout moment prendre contact avec le Référent Données Personnelles de la Société, au sujet de toutes les questions relatives au traitement de ses Données personnelles et à l'exercice de ses droits tel que décrit ci-après, à l'adresse mail suivante : privacy@bigmamma.Com en intitulant son email « Mes Données personnelles » ou bien par courrier postal à l'adresse suivante NAPOLI GANG - 28 Rue d'Aboukir, 75002 Paris.